

ASSISTANCEKÅREN



Är du vår nya medlem i Vägenshjältar-teamet?

ASSISTANCEKÅREN SÖKER NU MEDARBETARE TILL VÅRT SERVICECENTER I SUNDBYBERG!

Vi är en bärgningsorganisation som består av cirka 160 stationer från Kiruna i norr till Trelleborg i söder. Vårt huvudkontor ligger i Sundbyberg och det är hit vi nu söker trafikledare. Organisationen är familjär och en sak vi alla har gemensamt är vår passion för Assistancekåren. Därför är det viktigt för oss att även du har rätt passion och brinner för ditt arbete. Assistancekårens kunder har en väldig bredd och består av allt från åkerier till nyblivna bilister, däremellan även försäkringsbolag, räddningstjänst och en mängd myndigheter. Inget uppdrag är det andra likt och vi är specialister på att anpassa oss efter kunden och deras upplevelse av det som hänt.

Som medarbetare på vårt Servicecenter får du vara med i daglig problemlösning för våra kunder. Flexibilitet och kreativitet är en stor del av vår vardag och någonting som alla våra medarbetare älskar!

Dina dagliga arbetsuppgifter

- Som medarbetare på vårt Servicecenter hjälper du personer i nöd längs våra vägar.
- Du tar emot beställningar, både via telefon och digitalt.
- Leder, fördelar uppdrag via vårt digitala system ASSIST™.
- Besvarar mail, hanterar kontakter och kunder.
- Är en viktig del i vår dagliga kundrelation.
- Jobbar i ett team och är en hjälpande hand även i delar utanför Servicecentret.
- Vara behjälplig med administrativa uppgifter.

Dina egenskaper och bakgrund

- Vi söker dig som har ett brinnande intresse för service.
- Du är en positiv och kommunikativ problemlösare som ser varje kund som en möjlighet.

- Levererar service över kundens förväntan.
- Är stresstålig och kan fatta snabba beslut.
- Har ordningssinne och ett öga för detaljer.
- God kunskap i Microsoft office och van vid att arbeta med digitala system, du kommer använda dator och telefon som ditt arbetsredskap.
- Tidigare erfarenheter av operativt arbete inom larmcentral- eller försäkringsbranschen ser vi som meriterande men inget krav.
- Telefonvana (kundhanteringen sker huvudsakligen via telefonkontakt).
- Flytande kunskaper i svenska, både i tal och skrift samt behärska engelska i tal och skrift.
- Fler språk är meriterande.

I vårt urval kommer vi lägga stor vikt på dina personliga egenskaper.

Det här kan du förvänta dig utav oss

EN ARBETSPLATS SOM INTE LIKNAR NÅGON ANNAN I BRANSCHEN

- Ett kul och engagerande arbete i en spännande organisation med högt i tak och som månar om sina anställda.
- Vi ligger i absolut framkant när det gäller digital teknik. Alla våra fordon finns uppkopplade i realtid mot våra trafikledare och alla medarbetare arbetar med uppdragshanteringen i iPads, ute på skadeplatserna samlas mycket data in.
- Assistancekåren strävar efter att ligga i framkant inte bara när det gäller kvalitét i bärgningen utan i hela ledet, från larm till faktura. Vi satsar mycket på våra medarbetare och digitala system som ständigt utvecklas för att underlätta din, bärgaren och våra kunders vardag.
- Som medarbetare hos Assistancekåren kommer du att vara delaktig och få möjlighet att påverka.
- Självklart erbjuder vi utbildning och handledning i samtliga arbetsuppgifter.

Tjänsten är:

- Heltid tillsvidare, 6 månaders provanställning tillämpas.
- Arbetstiderna är skift och nattarbete förekommer.
- Önskvärd start är under början av 2022.
- Arbetsplats: Tallgatan 16, Sundbyberg.
- Goda kommunikationer finns.

Vid en eventuell anställning kan Assistancekåren komma att begära utdrag ur belastningsregistret.

Känns det här som nästa utmaning för dig?
Välkommen med din ansökan!

Skicka din ansökan med bifogat CV och personligt brev så snart som möjligt till: rekrytering@assistancekaren.se

Urval sker löpande.

Sista ansökningsdag för tjänsten är **2021-12-13**.

För mer information om tjänsten

Vänligen kontakta Mattias Pettersson på

Epost:

mattias.pettersson@assistancekaren.se

Besök gärna vår hemsida om du vill läsa mer om oss

<https://assistancekaren.se>