

# ASSISTANCEKÅREN



*Är du vår nya medlem i Vägenshjältar-teamet?*

## ASSISTANCEKÅREN SÖKER NU TRAFIKLEDARE TILL STOCKHOLM!

Vi är en bärgningsorganisation som består av cirka 160 stationer från Kiruna i norr till Trelleborg i söder. Vårt huvudkontor ligger i Sundbyberg och det är hit vi nu söker trafikledare. Organisationen är familjär och en sak vi alla har gemensamt är vår passion för Assistancekåren. Därför är det viktigt för oss att även du har rätt passion och brinner för ditt arbete. Assistancekårens kunder har en väldig bredd och består av allt från åkerier till nyblivna bilister, däremellan även försäkringsbolag, räddningstjänst och en mängd myndigheter. Inget uppdrag är det andra likt och vi är specialister på att anpassa oss efter kunden och deras upplevelse av det som hänt.

*Som Trafikledare hos oss får du vara med i daglig problemlösning för våra kunder. Flexibilitet och kreativitet är en stor del av vår vardag och någonting som alla våra medarbetare älskar!*

### Dina dagliga arbetsuppgifter

- Att dagligen prioritera, leda och fördela beställda uppdrag via vårt digitala system direkt till bärgningsbilen.
- Trafikledningen sker i realtid, våra bärgare är ute i trafiken dygnet runt och jobben måste planeras effektivt både för kund och bärgare.
- Att kommunicera med bärgare och kunder via telefon, kommunikationsradio och digitala system.
- Vara kontakt gentemot polis, räddningstjänst och andra aktörer rörande den dagliga trafiksituationen i Stockholm.
- Ta emot beställningar, både via telefon och digitalt.
- Vara behjälplig med administrativa uppgifter.

### Dina egenskaper och bakgrund

- För att lyckas och trivas med den här rollen tror vi att du är en positiv och kommunikativ problemlösare som strävar efter att leverera service över förväntan.
- Stresstålig beslutsfattare med bra koordinationsförmåga.

- Mycket god kännedom om Stockholmsområdet.
- Du har god administrativ förmåga och ett ordningssinne.
- Flytande kunskaper i svenska, både i tal och skrift samt behärska engelska i tal och skrift.
- Fler språk är meriterande.
- God kunskap i Microsoft office och van vid att arbeta med digitala system, du kommer använda dator, telefon samt kommunikationsradio som ditt arbetsredskap.
- Tidigare erfarenheter av logistik och/eller trafikledning är meriterande men inget krav.
- Har du varit yrkeschaufför, arbetat natt och/eller har annan erfarenhet av operativt arbete inom larmcentral- eller försäkringsbranschen ser vi det som meriterande men inget krav.

*I vårt urval kommer vi lägga stor vikt på dina personliga egenskaper.*

*Det här kan du förvänta dig utav oss*

## **EN ARBETSPLATS SOM INTE LIKNAR NÅGON ANNAN I BRANSCHEN**

- Ett kul och engagerande arbete i en spännande organisation med högt i tak som månar om sina anställda.
- Vi ligger i absolut framkant när det gäller digital teknik. Alla våra fordon finns uppkopplade i realtid mot våra trafikledare och alla medarbetare arbetar med uppdragshanteringen i iPads, ute på skadeplatserna samlas mycket data in.
- Assistencekåren strävar efter att ligga i framkant, inte bara när det gäller kvalitet i bärgningen utan i hela ledet, från larm till faktura. Vi satsar mycket på våra medarbetare och digitala system som ständigt utvecklas för att underlätta din, bärgarens och våra kunders vardag.
- Som medarbetare hos Assistencekåren kommer du att vara delaktig och få möjlighet att påverka.
- Självklart erbjuder vi utbildning och handledning i samtliga arbetsuppgifter.

### **Tjänsten är:**

- Heltid tillsvidare, 6 månaders provanställning tillämpas.
- Arbetstiden är schemalagd treskift och innefattar helg och nattarbete.
- Önskvärd start är under början av 2022.
- Arbetsplats: Tallgatan 16, Sundbyberg.
- Goda kommunikationer finns.

**Vid en eventuell anställning kan Assistencekåren komma att begära utdrag ur belastningsregistret.**

Känns det här som nästa utmaning för dig?  
Välkommen med din ansökan!

Skicka din ansökan med bifogat CV och personligt brev så snart som möjligt till: [rekrytering@assistencekaren.se](mailto:rekrytering@assistencekaren.se)

Urval sker löpande.  
Sista ansökningsdatum för tjänsten är **2021-12-13**.

### **För mer information om tjänsten**

Vänligen kontakta Mattias Pettersson på  
Epost:  
[mattias.pettersson@assistencekaren.se](mailto:mattias.pettersson@assistencekaren.se)

Besök gärna vår hemsida om du vill läsa mer om oss  
<https://assistencekaren.se>