

# Assistancekårens Vaghjälp Laddassistans, Förköpsinformation

---

Detta är information som försäkringsbolag enligt lag ska tillhandahålla i samband med köp av försäkring. Vi rekommenderar att du läser och sparar denna information. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig kontakta oss med frågor, på telefon 010-550 10 80.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på [www.assistancekaren.se](http://www.assistancekaren.se) eller beställa från vår kundservice på telefon 010-550 10 80 Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

## 1. För vem och för vilket fordon försäkringen gäller

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och andra som har lov att använda fordonet.

Försäkringen gäller det fordon som står angivet på försäkringsbeskedet. Försäkringen kan gälla för annat fordon efter att anmälan om fordonsbyte har gjorts till Assistancekåren. Du kan maximalt göra en anmälan om fordonsbyte under samma försäkringsperiod. Det nya fordonet omfattas av kvalificeringstid på 3 dagar enligt punkt 4.1 Kvalificeringstid.

Det försäkrade fordonet ska vara en Elbil med max 3 500 kg totalvikt. Fordonet får inte användas i yrkesmässig trafik eller för affärsverksamhet som t ex Foodtruck, och fordonet måste minst omfattas av halvförsäkring.

Driftstopp av tillkopplad husvagn, trailer eller släp omfattas inte av försäkringen. Om ett försäkrat fordon drabbas av driftstopp som är ersättningsbart enligt dessa försäkringsvillkor, och måste bärgas, kommer dock även en tillkopplad trailer, husvagn eller släp bärgas till en lämplig uppställningsplats.

Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet framgår under punkt 6 Undantag.

## 2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige.

## 3. Anslutning till försäkringen

Försäkringen kan tecknas av en gruppmedlem på webbplatsen [www.assistancekaren.se/vaghjalp](http://www.assistancekaren.se/vaghjalp).

## 4. Försäkringsavtalets giltighetstid, premiebetalning m.m.

Försäkringen gäller för en period om 12 månader från det att försäkringsavtalet ingicks och premien har betalats. Datum för när en enskild försäkring börjar samt slutar att gälla framgår av det försäkringsbesked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats.

### 4.1 Kvalificeringstid

Försäkringen gäller med en kvalificeringstid på 3 dagar, vilket innebär att försäkringen ska ha gällt tre dagar innan ett försäkringsfall ger rätt till ersättning. Kvalificeringstid tillämpas dock endast för nytecknad försäkring.

### 4.2 Premie

Premie ska betalas helårsvis, om inte annat överenskommits. Premiens storlek anges på Assistancekårens hemsida och i försäkringsbeskedet. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse kan försäkringen sägas upp. En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

### 4.3 Förnyelse

Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringstiden löper ut. I den mån förnyelse av försäkringsavtalet för ytterligare en försäkringstid om 12 månader kan erbjudas kommer Assistancekåren att skicka ett erbjudande om förnyelse av försäkringen till försäkringstagaren innan försäkringen upphör. Nya försäkringsvillkor och ny premie kan gälla för sådan förnyelse.

### 4.4 Uppsägning

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning. Vid ägarbyte samt om ägaren till fordonet avlider under försäkringsperioden återbetalas eventuell överskjutande premie.

Försäkringsgivaren kan under försäkringstiden endast säga upp försäkringen till följd av att gruppmedlemmen inte betalar premien eller har grovt åsidosatt sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. I övrigt kan försäkringen sägas upp inför ett kommande årsskifte om det gruppavtal som ligger till grund för försäkringen upphör att gälla.

## 5. Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt tabellen nedan. Ersättning utbetalas vid högst två skadetillfällen per varje 12 månaders period som försäkringsavtalet gäller. Momskostnader omfattas inte av försäkringen i det fall försäkringen är tecknad av ett företag, annat än om du kan visa att du saknar avdragsrätt för moms.

### 5.1 Omfattning och maximal ersättning

Omfattning	Bas
Var försäkringen gäller	Sverige
Max ersättning per skadetillfälle	5 000 kr
Assistans till närmaste laddningsplats	Ingår

### 5.2 Assistans och bärgning

Försäkringen gäller för assistans på plats med assistansbil om fordonet drabbas av driftstopp på grund av urladdat drivbatteri. Försäkringen ombesörjer och bekostar nödvändig bärgning av fordonet till närmast lämpliga laddningsplats om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

### 5.3 Hemtransport av fordon

Om det är billigare eller kostar lika mycket att arrangera hemtransport av fordonet som bärgning till närmaste laddningsplats, kan försäkringen istället ersätta sådan hemtransport av fordonet.

## 6 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Kostnader för assistans som orsakas av någon annan händelse än urladdat drivbatteri
- Driftstopp för fordon som redan befinner sig på ordinarie hemadress
- Kostnader för bränsle, parkering, vägtullar, broavgifter m.m.,
- Kostnader för verkstadstjänster, reparationer, batteri, däck, eller några andra reservdelar,
- Skada om fordonet används vid motortävling, terrängkörning etc. eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- Skada om fordonet körs ut på is, i terräng (bortom allmän väg) eller i vattendrag,
- Skada om fordonet är belagt med körförbud,
- Fordon registrerade som taxi, ambulans, militär, bud, körskola eller annan yrkesmässig trafik,
- Fordon som används i affärsverksamhet, som t ex Foodtruck
- Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott,
- Fordon registrerat i annat land än Sverige,
- Driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.
- Tjänster som bilägare eller annan person beställt utan godkännande av Assistancekåren,
- Skada till följd av omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

## 7 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkringstagaren ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet,
- Fordonet inte framförs av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Fordonet inte framförs av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort,
- Fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- Fordonet inte används om det har körförbud,
- Föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott.

Om dessa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte efterlevs, kan det medföra minskad eller helt utebliven försäkringsersättning.

## 8 Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk.

## 9 Åtgärder vid skada

### 9.1 Begäran om assistans

Begäran om assistanshjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål till Assistancekåren:

- **ASSISTANCEKÅREN 020 - 912 912** – rikstäckande larmnummer, öppet dygnet runt för assistans i Sverige

För att hjälp ska kunna ges så snabbt och bra som möjligt, bör informationen nedan finnas tillgänglig vid kontakt med Assistancekåren:

- Fordonets registreringsnummer
- Förarens personnummer och telefonnummer
- Beskrivning av fordonets fel
- Fordonets position

### 9.2 Ersättning för kostnader som ersätts direkt genom Assistancekåren

Alla åtgärder i samband med assistansen måste godkännas och bokas av Assistancekåren i förväg. Dessa kostnader och åtgärder ersätts sedan direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. I det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan godkännande eller på egen hand kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

## 10 Övriga allmänna avtalsbestämmelser

### 10.1 Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Någon rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring föreligger inte.

### 10.2 Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren eller bilföraren orsakar skada eller förvärrar dess följder genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 10.3 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren har felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### 10.4 Preskription

En försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsersättning om inte talan mot försäkringsgivaren väcks inom 10 år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om skadan anmälts till Assistancekåren eller försäkringsgivaren inom den tiden, har försäkringstagaren dock alltid sex månader på sig att väcka talan, efter att slutligt besked i frågan om försäkringsersättning har lämnats

### 10.5 Premie- och villkorsrevideringar

Ändring av premie och andra villkor kan bara göras i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelas i samband med utskick av förnyelseerbjudande. Se p. 4.3.

### 10.6 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen (2005:104), lag om försäkringsdistribution (2018:1219) samt svensk lag i övrigt. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

### 10.7 Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt i enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistancekåren på telefonnummer 010-550 10 80, via epost [forsakring@assistancekaren.se](mailto:forsakring@assistancekaren.se) eller skriftligen till:

Assistancekåren Försäkringsservice AB  
Box 1216  
172 24 Sundbyberg

## 11 Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Assistancekåren och av Berkley, i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på våra respektive webbplatser [assistancekaren.se/personuppgifter](http://assistancekaren.se/personuppgifter) och [berkleyforsakring.se/data-sakerhet/](http://berkleyforsakring.se/data-sakerhet/). Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

## 12 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadetredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 13 Kontaktuppgifter och skadeanmälan

För frågor om försäkringen eller för skadereglering vänligen kontakta Assistancekåren via e-post: [forsakring@assistancekaren.se](mailto:forsakring@assistancekaren.se) eller per telefon nr: 010-550 10 80. Skadeanmälan finns på [www.assistancekaren.se](http://www.assistancekaren.se).

**Vid driftstopp, kontakta vår larmcentral på telefonnummer 020 – 912 912.**

Mer information hittar du på [www.assistancekaren.se](http://www.assistancekaren.se).

## 14 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm.

## 15 Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Assistancekåren Försäkringsservice AB som anknuten förmedlare till W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial. Assistancekåren Försäkringsservice AB får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna, inklusive reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningen baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadefallet. För närvarande är riskpremien 77 kr.

## 16 Om vi inte kommer överens

### Omprövning av ditt ärende

Om du inte är nöjd med Assistancekårens beslut i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Assistancekåren för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren (Berkley), genom att redogöra för ärendet och be om en omprövning.

Assistancekåren nås på telefonnr: 010-550 10 80, e-postadress: [forsakring@assistancekaren.se](mailto:forsakring@assistancekaren.se) eller postadress:

Assistancekåren Försäkringsservice AB

Box 1216

172 24 Sundbyberg

Berkley nås på telefonnr: 08-410 337 00, e-postadress: [berkley.sverige@wrberkley.com](mailto:berkley.sverige@wrberkley.com) eller postadress:

W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial

Birger Jarlsgatan 22

114 34, Stockholm

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: [www.arn.se](http://www.arn.se), e-postadress: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se).

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrå gör också oberoende jämförelser av privata försäkringar och tjänstepensioner. Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: [konsumenternasforsakringsbyra.se](http://konsumenternasforsakringsbyra.se), e-post via webbformulär.

### Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

## 17 Ordlista – definitioner

Frivillig gruppförsäkring - en försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom anmälan/ansökan.

Försäkringstagare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsavtal - det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp - det belopp som försäkringstagaren har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked - det skriftliga besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall – den eller de händelser som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr. 516410–2070 ("Berkley").

Försäkringstid - den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppföreträdare - den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall Assistancekåren.

Gruppavtal - det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppmedlem - den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren, d.v.s. Assistancekåren, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Kvalificeringstid - den 3-dagarsperiod under försäkringstiden som måste pågå innan ett försäkringsfall medför rätt till försäkringsersättning.