

# Assistancekårens Väjghjälph Tung Lastbil - Försäkringsvillkor

Försäkringen är en frivillig gruppörsäkring som täcker assistans enligt försäkringsvillkoren nedan. Assistancekåren har i egenskap av gruppöretredare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Genom gruppavtalet är samtliga Assistancekårens kunder i Sverige gruppmedlemmar och kan välja att teckna försäkring enligt dessa försäkringsvillkor.

## 1. För vem och för vilket fordon försäkringen gäller

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och andra som har lov att använda fordonet.

Försäkringen gäller det fordon som står angivet på försäkringsbeskedet. Fordonet omfattas av kvalificeringstid på 7 dagar enligt punkt 4.1 Kvalificeringstid.

Det försäkrade fordonet ska vara en svenskregistrerad lastbil med totalvikt över 3 500 kg. Försäkringen gäller ej för mobilkranar. Fordonet måste minst omfattas av halvförsäkring.

Driftstopp av tillkopplad vagn, trailer eller släp omfattas inte av försäkringen. Om ett försäkrat fordon drabbas av driftstopp som är ersättningsbart enligt dessa försäkringsvillkor, och måste bärgas, kommer dock även en tillkopplad trailer, vagn eller släp bärgas till en lämplig uppställningsplats.

Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet framgår under punkt 6 Undantag.

## 2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige.

## 3. Anslutning till försäkringen

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem i samband med service hos en till Assistancekåren ansluten verkstad.

## 4. Försäkringsavtalets giltighetstid, premiebetalning m.m.

Försäkringen gäller för en period om 12 månader från det att försäkringsavtalet ingicks och premien har betalats. Datum för när en enskild försäkring börjar samt slutar att gälla framgår av det försäkringsbesked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats.

### 4.1 Kvalificeringstid

Försäkringen gäller med en kvalificeringstid på 7 dagar, vilket innebär att försäkringen ska ha gällt sju dagar innan ett försäkringsfall ger rätt till ersättning. Kvalificeringstid tillämpas dock endast för nytecknad försäkring.

### 4.2 Premie

Premie ska betalas helårsvis, om inte annat överenskommit. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse kan försäkringen sägas upp. En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

### 4.3 Förnyelse

Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringstiden löper ut. I den mån förnyelse av försäkringsavtalet för ytterligare en försäkringstid om 12 månader kan erbjudas kommer Assistancekåren att skicka ett erbjudande om förnyelse av försäkringen till försäkringstagaren innan försäkringen upphör. Nya försäkringsvillkor och ny premie kan gälla för sådan förnyelse.

### 4.4 Uppsägning

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning. Vid ägarbyte samt om ägaren till fordonet avlider under försäkringsperioden återbetalas eventuell överskjutande premie.

Försäkringsgivaren kan under försäkringstiden endast säga upp försäkringen till följd av att gruppmedlemmen inte betalar premien eller har grovt åsidosatt sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. I övrigt kan försäkringen sägas upp inför ett kommande årsskifte om det gruppavtal som ligger till grund för försäkringen upphör att gälla.

## 5. Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt tabellen nedan. Ersättning utbetalas vid högst två skadetillfällen per varje 12 månaders period som försäkringsavtalet gäller. Momskostnader omfattas inte av försäkringen i det fall försäkringen är tecknad av ett företag, annat än om du kan visa att du saknar avdragsrätt för moms.

### 5.1 Omfattning och maximal ersättning

Översikt	Omfattning och högsta ersättningsbelopp
Var försäkringen gäller	Sverige
Max ersättning per skadetillfälle	25 000 kr
Assistans eller Starthjälp i samband med - Motorstopp - Elektriska fel - Bränslestopp - Feltankning - Punktering - Fel i tryckluftssystem eller hydraulik - Låsöppning	Ingår i försäkringen.
Tillkopplad trailer, släp eller vagn	Ingår inte i försäkringen. Trailer, släp eller vagn kan dock bärgas till lämplig uppställningsplats om försäkrat fordon måste bärgas genom denna försäkring.
Assistans i samband med kollision, dikeskörning, trafikolycka	Ingår inte i försäkringen.
Självrisk	Försäkringen gäller utan självrisk.

### 5.2 Assistans och bärgning

Försäkringen gäller för assistans på plats med assistansbil om fordonet drabbas av driftstopp. Försäkringen ombesörjer och bekostar nödvändig bärgning av fordonet till närmast lämpliga verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

Bärgning sker i första hand till närmaste lämpliga verkstad.

## 6 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Kostnader för bränsle, parkering, vägtullar, broavgifter m.m.,
- Kostnader för skador på eller förlust av last, eller kostnader för omlastning
- Kostnader för verkstadstjänster, reparationer, batteri, däck, eller några andra reservdelar,
- Skada om fordonet används vid motortävling, terrängkörning etc. eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- Driftstopp orsakat av kollision, dikeskörning, fastkörning eller trafikolycka,
- Skada om fordonet körs ut på is, i terräng (bortom allmän väg) eller i vattendrag,
- Skada om fordonet är belagt med körförbud,
- Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott,
- Fordon registrerat i annat land än Sverige,
- Driftstopp på tillkopplad trailer, vagn eller släp m.m.
- Tjänster som fordonsägare eller annan person beställt utan godkännande av Assistancekåren,
- Skada till följd av omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

## 7 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkringstagaren ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet,
- Fordonet inte framförs av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Fordonet inte framförs av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort,
- Fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- Fordonet inte används om det har körförbud,
- Föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott.

Om dessa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte efterlevs, kan det medföra minskad eller helt utebliven försäkringsersättning.

## 8 Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk.

## 9 Åtgärder vid skada

### 9.1 Begäran om assistans

Begäran om assistanshjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål till Assistancekåren:

- **ASSISTANCEKÅREN 020 - 912 912** – rikstäckande larmnummer, öppet dygnet runt för assistans i Sverige

För att hjälp ska kunna ges så snabbt och bra som möjligt, bör informationen nedan finnas tillgänglig vid kontakt med Assistancekåren:

- Fordonets registreringsnummer
- Förarens personnummer och telefonnummer
- Beskrivning av fordonets fel
- Fordonets position

## 10 Övriga allmänna avtalsbestämmelser

### 10.1 Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Någon rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring föreligger inte.

### 10.2 Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren eller chauffören orsakar skada eller förvärrar dess följder genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 10.3 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren har felaktigt uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### 10.4 Preskription

En försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsersättning om inte talan mot försäkringsgivaren väcks inom 10 år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om skadan anmälts till Assistancekåren eller försäkringsgivaren inom den tiden, har försäkringstagaren dock alltid sex månader på sig att väcka talan, efter att slutligt besked i frågan om försäkringsersättning har lämnats

### 10.5 Premie- och villkorsrevideringar

Ändring av premie och andra villkor kan bara göras i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelas i samband med utskick av förnyelseerbjudande. Se p. 4.3.

## 10.6 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen (2005:104), lag om försäkringsdistribution (2018:1219) samt svensk lag i övrigt. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

## 10.7 Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt i enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistancekåren på telefonnummer 010-550 10 80, via epost [forsakring@assistancekaren.se](mailto:forsakring@assistancekaren.se) eller skriftligen till:

Assistancekåren Sweden AB  
Box 1216  
172 24 Sundbyberg

## 11 Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Assistancekåren och av Berkley, i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på våra respektive webbplatser [assistancekaren.se/personuppgifter](http://assistancekaren.se/personuppgifter) och [berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/](http://berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/). Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

## 12 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 13 Kontaktuppgifter och skadeanmälan

För frågor om försäkringen eller för skadereglering vänligen kontakta Assistancekåren via e-post: [forsakring@assistancekaren.se](mailto:forsakring@assistancekaren.se) eller per telefon nr: 010-550 10 80. Skadeanmälan finns på [www.assistancekaren.se](http://www.assistancekaren.se).

**Vid driftstopp, kontakta vår larmcentral på telefonnummer 020 – 912 912.**

Mer information hittar du på [www.assistancekaren.se](http://www.assistancekaren.se).

## 14 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm.

## 15 Om vi inte kommer överens

### Omprövning av ditt ärende

Om du inte är nöjd med Assistancekårens beslut i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Assistancekåren för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren (Berkley), genom att redogöra för ärendet och be om en omprövning.

Assistancekåren nås på telefonnr: 010-550 10 80, e-postadress: [forsakring@assistancekaren.se](mailto:forsakring@assistancekaren.se) eller postadress:

Assistancekåren Sweden AB  
Box 1216  
172 24 Sundbyberg

Berkley nås på telefonnr: 08-410 337 00, e-postadress: [berkley.sverige@wrberkley.com](mailto:berkley.sverige@wrberkley.com) eller postadress:

W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial  
Birger Jarlsgatan 22  
114 34, Stockholm

### Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

## 16 Ordlista – definitioner

Frivillig gruppförsäkring - en försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom anmälan/ansökan.

Försäkringstagare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsavtal - det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp - det belopp som försäkringstagaren har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked - det skriftliga besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall – den eller de händelser som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr. 516410–2070 ("Berkley").

Försäkringstid - den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppföreträdare - den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall Assistancekåren.

Gruppavtal - det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppförträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppmedlem - den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppförträdaren, d.v.s. Assistancekåren.

Kvalificeringstid - den 7-dagarsperiod under försäkringstiden som måste pågå innan ett försäkringsfall medför rätt till försäkringsersättning.