Assistancekårens Väghjälp Ung, Förköpsinformation

Detta är information som försäkringsbolag enligt lag ska tillhandahålla i samband med köp av försäkring. Vi rekommenderar att du läser och sparar denna information. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig kontakta oss med frågor, på telefon 08-404 14 40.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.assistancekaren.se eller beställa från vår kundservice på telefon 08-404 14 40. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

1. Om försäkringen

Försäkringens omfattning och giltighetstid framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen kan gälla för annat fordon om anmälan om fordonsbyte har gjorts till Assistancekåren.

Försäkringen kan endast tecknas av person som är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

Det försäkrade fordonet ska vara en registrerad A-traktor eller moped klass I (mopedbil eller EU-moped) registrerad hos Transportstyrelsen i Sverige. Fordonet ska uppfylla gällande lagkrav och vara godkänt för användning på allmän väg. Fordonet får dock inte användas i yrkesmässig trafik och ska vara trafikförsäkrat enligt gällande lagstiftning.

Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet framgår under punkt 6 Undantag.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller dig som är försäkringstagare för fordon som framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen gäller även andra som har lov att använda fordonet. Försäkringen har en kvalificeringstid på 5 dagar, vilket innebär att försäkringen börjar gälla fem dagar efter det att premien har betalats. Kvalificeringstid tillämpas endast för nytecknad försäkring.

3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige.

4. När försäkringen gäller

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Efter denna tid upphör försäkringen att gälla utan föregående uppsägning.

I det fall försäkringsgivaren kan erbjuda en förlängning av försäkringen kommer Assistancekåren att skicka ett förlängningserbjudande i samband med försäkringens upphörande. Om du har valt kortbetalning som betalningssätt så kommer försäkringen automatiskt att förnyas med ett år i taget, i den mån förnyelse kan erbjudas.

Du kan när som helst säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning. Vid ägarbyte samt om ägaren till fordonet avlider under försäkringsperioden återbetalas ev. överskjutande premie.

5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt nedan tabell.

Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen under ett år.

Omfattning	Väghjälp Ung
Var försäkringen gäller	Sverige
Max ersättning per skadetillfälle	5 000 kr
Assistans direkt vid driftstopp, tekniskt fel eller bränslestopp	Ingår
Assistans till följd av Feltankning	Ingår
Skada på inredning i bil	Ingår ej
Max ersättning övernattning hotell	Ingår ej
Max ersättning hyrbil	Ingår ej

5.1 Assistans och bärgning

Försäkringen gäller för assistans på plats med assistansbil om fordonet drabbas av driftstopp. Försäkringen ombesörjer och bekostar nödvändig bärgning av fordonet till närmast lämpliga verkstad alternativt till hemadress om möjligt, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

6. Viktiga undantag och begränsningar

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Kostnader för bränsle, parkering, vägtullar, broavgifter m.m.,
- Kostnader för verkstadstjänster, reparationer, batteri, däck, eller några andra reservdelar,
- Skada om fordonet används vid motortävling, terrängkörning etc. eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- Skada om fordonet är belagt med körförbud,
- Fordon som används i yrkesmässig trafik,
- Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott,
- Fordon registrerat i annat land än Sverige,
- Försäkringen omfattar endast det försäkrade fordonet. Trailer, släp, husvagn eller annan tillkopplad utrustning omfattas inte av försäkringen och ersätts inte vid assistans- eller bärgningsinsats,
- Tjänster som fordonsägare eller annan person beställt utan godkännande av Assistancekåren,
- Skada till följd av omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Skada eller driftstopp som uppkommer när fordonet framförs av person som saknar giltig behörighet att framföra fordonet.
- Skada eller driftstopp på fordon som har modifierats, manipulerats eller trimmats i strid med gällande lagstiftning eller myndighetskrav.
- Skada eller driftstopp på fordon vars hastighetsbegränsning eller andra säkerhetsfunktioner har satts ur funktion eller ändrats.
- Kostnader som uppkommer utanför allmän väg eller annan väg som är framkomlig för Assistancekårens ordinarie bärgningsfordon.

7. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Den försäkrade ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet,
- Fordonet inte framförs av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Fordonet endast framförs av förare som har giltig och erforderlig behörighet för fordonet,
- Fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- Fordonet inte används om det har körförbud,
- Föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott.
- Fordonet inte har modifierats, trimmats eller manipulerats i strid med gällande lagstiftning eller myndighetskrav,
- Fordonets hastighetsbegränsning eller andra säkerhetsfunktioner inte har satts ur funktion eller ändrats.

7.1 Minskad eller utebliven ersättning

Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

7.2 Begränsning

Försäkringen omfattar maximalt två skadehändelser under en försäkringsperiod.

8. Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid skada

Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål till Assistancekåren:

- 020 - 912 912 – rikstäckande larmnummer, öppet dygnet runt för assistans i Sverige

För att på bästa sätt hjälpa dig bör du ha nedan information tillgänglig vid kontakt med oss, så att vi snabbt kan lokalisera dig och sätta in rätt åtgärd.

- Fordonets registreringsnummer
- Förarens personnummer
- Ditt telefonnummer
- Beskrivning av fordonets fel
- Din position
- Uppgift om fordonet är A-traktor eller moped klass I (mopedbil eller EU-moped)

9.1 Ersättning för kostnader som ersätts direkt genom Assistancekåren

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning måste godkännas och bokas av Assistancekåren och ersätts då direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. I det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan godkännande eller på egen hand kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

9.3 Anmälan och utbetalning

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada och sändas till Assistancekåren. Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som Assistancekåren behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning, t ex:

- Uppgifter eller handlingar som styrker att fordonet omfattas av försäkringen,
- Uppgifter eller handlingar som styrker att föraren hade giltig behörighet att framföra fordonet vid skadetillfället,
- Andra handlingar som kan behövas för bedömning av skadan.

Utbetalning från försäkringen ska ske snarast efter det alla underlag kommit Assistancekåren tillhanda.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

- Uppsägning av försäkring

  Försäkringsavtalet kan sägas upp i enlighet med bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen 2005:104. Någon rätt till efterskydd föreligger inte.

- Försäkringens upphörande

  Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Assistancekåren kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

- Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

  Om den försäkrade orsakar skada eller förvärrar dess följder genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

- Oriktiga uppgifter vid skadefall

  Om den försäkrade har felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

- Preskription

  Försäkrad som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsskydd om den försäkrade inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 6 månader från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om anspråk har framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är fristen dock 6 månader efter det att försäkringsgivaren har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

- Premie- och villkorsrevideringar

  Ändring av premie och andra villkor kan bara göras i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelar vi dig om i samband med utskick av förnyelseerbjudande.

- Tillämplig lag

  För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen, FAL, 2005:104. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

- Ångerrätt

  När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt i enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Dock omfattas inte en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre av ångerrätt. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistancekåren på telefonnummer 010-550 10 80, via epost forsakring@assistancekaren.se eller skriftligen till:
  Assistancekåren Försäkringsservice AB
  Box 1216
  172 24 Sundbyberg

- Betalning av premie

  Premie ska betalas helårsvis eller månadsvis, beroende på vad som överenskommits vid tecknandet av försäkringen. Vid månadsbetalning debiteras försäkringstagarens registrerade betal- eller kreditkort.

  Försäkringen har en kvalificeringstid på 5 dagar, vilket innebär att försäkringen börjar gälla fem dagar efter det att premieinbetalningen mottagits av Assistancekåren. Betalas inte premien i rätt tid, får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig och Assistancekåren, om inte premien betalas inom denna tid.

11. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Assistancekåren och av Berkley, i enlighet med vad som anges i informationen ”Behandling av personuppgifter” som du hittar på våra respektive webbplatser assistancekaren.se/personuppgifter och www.berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/. Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

12. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

13. Kontaktuppgifter

För frågor kring försäkringen vänligen kontakta Assistancekåren via epost forsakring@assistancekaren.se eller ring 010-550 10 80.

Vid driftstopp, kontakta vår larmcentral på telefonnummer 020 – 912 912. Mer information hittar du på www.assistancekaren.se.

Skadereglering
Assistancekåren administrerar försäkringen innefattandes bland annat skadereglering. Skadeanmälan hittar du på www.assistancekaren.se Har du frågor angående ditt skadeärende, mejla till forsakring@assistancekaren.se.

14. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Holländargatan 17, 5 tr , 111 60, Stockholm.

W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial (org. no 516410-2070), är en filial till W.R. Berkley Insurance AG som är registrerat i Lichtenstein och granskas av finansinspektionen FMA i Lichtenstein, Landstrasse 109, 9490 Vaduz, Liechtenstein.

15. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Assistancekåren Försäkringsservice AB som anknuten förmedlare till W. R. Berkley Insurance AG, Svensk filial. Assistancekåren Försäkringsservice AB får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna, inklusive reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningen baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie.
Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. För närvarande är riskpremien 280-519 kr, beroende på vilken omfattning kunden har valt.

16. Om vi inte kommer överens

Omprövning av ditt ärende
Den som inte är nöjd med Assistancekårens beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till Försäkringsgivaren redogöra för sitt ärende och be om en omprövning av ärendet. Se adress under avsnittet Försäkringsgivare.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Allmän domstol
En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.