Assistancekårens Väghjälp Ung - Försäkringsvillkor

Försäkringen Väghjälp Ung är en frivillig gruppförsäkring som täcker assistans enligt försäkringsvillkoren nedan. Assistancekåren har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Genom gruppavtalet är samtliga Assistancekårens kunder som är folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige gruppmedlemmar och kan välja att teckna försäkring enligt dessa försäkringsvillkor.

1. För vem och för vilket fordon försäkringen gäller

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och andra som har lov att använda fordonet.

Försäkringen gäller det fordon som står angivet på försäkringsbeskedet. Försäkringen kan gälla för annat fordon efter att anmälan om fordonsbyte har gjorts till Assistancekåren. Du kan maximalt göra en anmälan om fordonsbyte under samma försäkringsperiod. Det nya fordonet omfattas av kvalificeringstid på 5 dagar enligt punkt 4.1 Kvalificeringstid.

Det försäkrade fordonet ska vara en registrerad A-traktor eller moped klass I (mopedbil eller EU-moped) registrerad hos Transportstyrelsen i Sverige. Fordonet ska uppfylla gällande lagkrav och vara godkänt för användning på allmän väg. Fordonet får dock inte användas i yrkesmässig trafik och ska vara trafikförsäkrat enligt gällande lagstiftning.

Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet framgår under punkt 6 Undantag.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige.

3. Anslutning till försäkringen

Försäkringen kan tecknas av en gruppmedlem på webbplatsen www.assistancekaren.se/vaghjalp.

4. Försäkringsavtalets giltighetstid, premiebetalning m.m.

Försäkringen gäller för en period om 12 månader från det att försäkringsavtalet ingicks och premien har betalts. Datum för när en enskild försäkring börjar samt slutar att gälla framgår av det försäkringsbesked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats.

4.1 Kvalificeringstid

Försäkringen gäller med en kvalificeringstid på 5 dagar, vilket innebär att försäkringen ska ha gällt fem dagar innan ett försäkringsfall ger rätt till ersättning. Kvalificeringstid tillämpas dock endast för nytecknad försäkring.

4.2 Premie

Premie ska betalas helårsvis eller månadsvis, beroende på vad som överenskommits vid tecknandet av försäkringen. Vid månadsbetalning debiteras försäkringstagarens registrerade betal- eller kreditkort.

Premiens storlek anges på Assistancekårens hemsida och i försäkringsbeskedet. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse kan försäkringen sägas upp. En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

4.3 Förnyelse

Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringstiden löper ut. I den mån förnyelse av försäkringsavtalet för ytterligare en försäkringstid om 12 månader kan erbjudas kommer Assistancekåren att skicka ett erbjudande om förnyelse av försäkringen till försäkringstagaren innan försäkringen upphör. Nya försäkringsvillkor och ny premie kan gälla för sådan förnyelse.

4.4 Uppsägning

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning. Vid ägarbyte samt om ägaren till fordonet avlider under försäkringsperioden återbetalas eventuell överskjutande premie.

Försäkringsgivaren kan under försäkringstiden endast säga upp försäkringen till följd av att gruppmedlemmen inte betalar premien eller har grovt åsidosatt sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. I övrigt kan försäkringen sägas upp inför ett kommande årsskifte om det gruppavtal som ligger till grund för försäkringen upphör att gälla.

5. Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt tabellen nedan. Ersättning utbetalas vid högst två skadetillfällen per varje 12 månaders period som försäkringsavtalet gäller. Momskostnader omfattas inte av försäkringen i det fall försäkringen är tecknad av ett företag, annat än om du kan visa att du saknar avdragsrätt för moms.

5.1 Omfattning och maximal ersättning

Omfattning	Väghjälp Ung
Var försäkringen gäller	Sverige
Max ersättning per skadetillfälle	5 000 kr
Assistans direkt vid driftstopp, tekniskt fel eller bränslestopp	Ingår
Assistans till följd av Feltankning	Ingår
Skada på inredning i bil	Ingår ej
Max ersättning övernattning hotell	Ingår ej
Max ersättning hyrbil	Ingår ej

5.2 Assistans och bärgning

Försäkringen gäller för assistans på plats med assistansbil om fordonet drabbas av driftstopp. Försäkringen ombesörjer och bekostar nödvändig bärgning av fordonet till närmast lämpliga verkstad alternativt till hemadress om möjligt, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

6 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Kostnader för bränsle, parkering, vägtullar, broavgifter m.m.,
- Kostnader för verkstadstjänster, reparationer, batteri, däck, eller några andra reservdelar,
- Skada om fordonet används vid motortävling, terrängkörning etc. eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- Skada om fordonet är belagt med körförbud,
- Fordon som används i yrkesmässig trafik,
- Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott,
- Fordon registrerat i annat land än Sverige,
- Försäkringen omfattar endast det försäkrade fordonet. Trailer, släp, husvagn eller annan tillkopplad utrustning omfattas inte av försäkringen och ersätts inte vid assistans- eller bärgningsinsats,
- Tjänster som fordonsägare eller annan person beställt utan godkännande av Assistancekåren,
- Skada till följd av omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Skada eller driftstopp som uppkommer när fordonet framförs av person som saknar giltig behörighet att framföra fordonet.
- Skada eller driftstopp på fordon som har modifierats, manipulerats eller trimmats i strid med gällande lagstiftning eller myndighetskrav.
- Skada eller driftstopp på fordon vars hastighetsbegränsning eller andra säkerhetsfunktioner har satts ur funktion eller ändrats.
- Kostnader som uppkommer utanför allmän väg eller annan väg som är framkomlig för Assistancekårens ordinarie bärgningsfordon.

7 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkringstagaren ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet,
- Fordonet inte framförs av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Fordonet endast framförs av förare som har giltig och erforderlig behörighet för fordonet,
- Fordonet inte används för övningskörning om lärren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- Fordonet inte används om det har körförbud,
- Föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott,
- Fordonet inte har modifierats, trimmats eller manipulerats i strid med gällande lagstiftning eller myndighetskrav,
- Fordonets hastighetsbegränsning eller andra säkerhetsfunktioner inte har satts ur funktion eller ändrats.

Om dessa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte efterlevs, kan det medföra minskad eller helt utebliven försäkringsersättning.

8 Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk.

9 Åtgärder vid skada

9.1 Begäran om assistans

Begäran om assistanshjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål till Assistancekåren:

ASSISTANCEKÅREN 020 - 912 912 – rikstäckande larmnummer, öppet dygnet runt för assistans i Sverige

För att hjälp ska kunna ges så snabbt och bra som möjligt, bör informationen nedan finnas tillgänglig vid kontakt med Assistancekåren:

- Fordonets registreringsnummer
- Förarens personnummer och telefonnummer
- Beskrivning av fordonets fel
- Fordonets position
- Uppgift om fordonet är A-traktor eller moped klass I (mopedbil eller EU-moped)

9.2 Ersättning för kostnader som ersätts direkt genom Assistancekåren

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning måste godkännas och bokas av Assistancekåren i förväg. Dessa kostnader och åtgärder ersätts sedan direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. I det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan godkännande eller på egen hand kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

9.3 Anmälan och utbetalning

Anspråk på ersättning ska göras så snart som möjligt efter inträffad skada och sändas till Assistancekåren. Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som Assistancekåren behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning. Handlingar som ska ges in är bl.a.:

- Uppgifter eller handlingar som styrker att fordonet omfattas av försäkringen,
- Uppgifter eller handlingar som styrker att föraren hade giltig behörighet att framföra fordonet vid skadetillfället,
- Andra handlingar som kan behövas för bedömning av skadan.

Försäkringsersättning utbetalas snarast möjligt efter att alla underlag kommit Assistancekåren tillhanda.

10 Övriga allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Någon rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring föreligger inte.

10.2 Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren eller fordonsföraren orsakar skada eller förvärrar dess följder genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10.3 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren har felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

10.4 Preskription

En försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsersättning om inte talan mot försäkringsgivaren väcks inom 10 år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om skadan anmälts till Assistancekåren eller försäkringsgivaren inom den tiden, har försäkringstagaren dock alltid sex månader på sig att väcka talan, efter att slutligt besked i frågan om försäkringsersättning har lämnats

10.5 Premie- och villkorsrevideringar

Ändring av premie och andra villkor kan bara göras i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelas i samband med utskick av förnyelseerbjudande. Se p. 4.3.

10.6 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen (2005:104), lag om försäkringsdistribution (2018:1219) samt svensk lag i övrigt. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

10.7 Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt i enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistancekåren på telefonnummer 010-550 10 80, via epost forsakring@assistancekaren.se eller skriftligen till:
Assistancekåren Försäkringsservice AB
Box 1216
172 24 Sundbyberg

11 Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Assistancekåren och av Berkley, i enlighet med vad som anges i informationen ”Behandling av personuppgifter” som du hittar på våra respektive webbplatser assistancekaren.se/personuppgifter och www.berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/. Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

12 Sanktioner

W.R Berkley Insurance AG, svensk filial kommer inte under några omständigheter att tillhandahålla försäkringsskydd, betala ersättning eller andra förmåner som kan medföra att Berkley handlar i konflikt med nuvarande sanktioner, restrektioner eller förbudgenomförda av FN, EU, Storbritannien, Sverige eller USA.

13 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

14 Kontaktuppgifter och skadeanmälan

För frågor om försäkringen eller för skadereglering vänligen kontakta Assistancekåren via e-post: forsakring@assistancekaren.se eller per telefon nr: 010-550 10 80. Skadeanmälan finns på www.assistancekaren.se.

Vid driftstopp, kontakta vår larmcentral på telefonnummer 020 – 912 912.

Mer information hittar du på www.assistancekaren.se.

15 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är

W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial (”Berkley”), Holländargatan 17, 5 tr, 111 60 , Stockholm. W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial (org. no 516410-2070), är en filial till W.R. Berkley Insurance AG som är registrerat i Lichtenstein och granskas av finansinspektionen FMA i Lichtenstein, Landstrasse 109, 9490 Vaduz, Liechtenstein.

16 Om vi inte kommer överens

Omprövning av ditt ärende

Om du inte är nöjd med Assistancekårens beslut i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Assistancekåren för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren (Berkley), genom att redogöra för ärendet och be om en omprövning.

Assistancekåren nås på telefonnr: 010-550 10 80, e-postadress: forsakring@assistancekaren.se eller postadress:

Assistancekåren Försäkringsservice AB
Box 1216
172 24 Sundbyberg

Berkley nås på telefonnr: 08-410 337 00, e-postadress: berkley.sverige@wrberkley.com eller postadress:
W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial
Holländargatan 17, 5 tr, 111 60, Stockholm

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.
ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: www.arn.se
e-postadress: arn@arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrå gör också oberoende jämförelser av privata försäkringar och tjänstepensioner. Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: konsumenternasforsakringsbyra.se, e-post via webbformulär.

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

17 Ordlista – definitioner

A-traktor - Fordon som är registrerat som A-traktor hos Transportstyrelsen i Sverige och som uppfyller gällande lagkrav för A-traktor.

Frivillig gruppförsäkring - en försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom anmälan/ansökan.

Försäkringstagare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsavtal - det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp - det belopp som försäkringstagaren har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked - det skriftliga besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall – den eller de händelser som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr. 516410–2070 (”Berkley”).

Försäkringstid - den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalts.

Gruppföreträdare - den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall Assistancekåren.

Gruppavtal - det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppmedlem - den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren, d.v.s. Assistancekåren, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Kvalificeringstid - den 5-dagarsperiod under försäkringstiden som måste pågå innan ett försäkringsfall medför rätt till försäkringsersättning.

Moped klass I (mopedbil eller EU-moped) - Fyrhjulig moped klass I registrerad hos Transportstyrelsen i Sverige och konstruerad för en högsta hastighet om 45 km/h.